

Повідомлення про обробку персональних даних

Ми глибоко поважаємо право наших користувачів на приватність і зобов'язуємося захищати їх персональні дані. Саме тому ми підготували це **Повідомлення про обробку персональних даних** (далі – «Повідомлення»), у якому викладено наші принципи захисту інформації та способи її обробки.

Це Повідомлення разом із **Політикою використання файлів cookies** (яка є невід'ємною частиною цього Повідомлення) регулює порядок обробки ваших персональних даних під час користування нашими сервісами (далі – «Сервіси») на веб-сайті, електронному кабінеті або в мобільному застосунку (разом – «Платформа»).

Ми можемо періодично оновлювати це Повідомлення. У разі суттєвих змін ми повідомимо вас про це електронною поштою або через повідомлення в мобільному додатку. Якщо ви не погоджуєтесь з оновленими умовами, просимо припинити користування Платформою.

Це Повідомлення може бути перекладене кількома мовами. У разі розбіжностей між перекладами та українською версією, перевагу має український текст Повідомлення.

1. ПРО НАС

Ми є **володільцем** ваших персональних даних, що обробляються через Платформу. Це означає, що саме ми визначаємо мету та способи такої обробки відповідно до законодавства про захист персональних даних.

Назва компанії	ТОВ «Онікс-Іва»
Адреса	Івано-Франківськ, вул. Василянок, 22
ЄДРПОУ	24680821

У разі виникнення запитань щодо обробки ваших персональних даних або реалізації ваших прав, будь ласка, звертайтеся до нас onixcustody@gmail.com

2. ПРО ВАС

Коли ви відвідуєте нашу Платформу (сайт або мобільний додаток), ви стаєте нашим користувачем (далі – «**Користувач**»).

Щоб зробити обробку персональних даних прозорішою, ми умовно поділяємо Користувачів на категорії відповідно до їхніх дій. Звертаємо увагу, що одна особа може одночасно належати до кількох категорій.

Суб'єкт даних	Опис
Відвідувач	Користувач, який переглядає сайт або додаток без реєстрації.
Клієнт	Користувач, який зареєструвався для отримання послуг.
Надавач зворотнього зв'язку	Користувач, який залишає відгук або коментарі, в тому числі через сторонні платформи.

3. КАТЕГОРІЇ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

У процесі надання наших послуг ми обробляємо різні типи персональних даних залежно від того, як саме ви взаємодієте з нашим сайтом або додатком. Щоб вам було легше зрозуміти, які саме дані ми обробляємо, ми класифікували їх за категоріями користувачів: Відвідувач, Клієнт та Надавач зворотного зв'язку.

Дані можуть надходити безпосередньо від вас (наприклад, під час заповнення форм), збиратися автоматично (під час відвідування сайту чи використання додатку), або надходити від третіх осіб (наприклад, через шеринг з Порталу «Дія» чи аналітичні сервіси).

Дані Відвідувача

Категорія	Опис	Джерело
Дані активності	Переглянуті сторінки, час перебування, кліки, вибрані мови, взаємодія з контентом.	Збираються автоматично
Дані пристрою та підключення	Тип пристрою, ОС, браузер, IP-адреса, геолокація, мова, ID рекламних пристроїв.	Збираються автоматично

Дані Клієнта

Категорія	Опис	Джерело
Реєстраційні дані	ПІБ, дата народження, місце народження, ПІН, УНЗР, Паспорт, РНОКПП, номер телефону, електронна пошта, адреса тощо.	Надаються вами безпосередньо
Дані зв'язку	Інформація з запитів до служби підтримки, анкети, заявки.	Надаються вами безпосередньо
Платіжні дані	Реквізити рахунку, назва банку, сума операцій.	Надаються вами безпосередньо

Дані активності	Дії в особистому кабінеті, замовлення, використання сервісів.	Збираються автоматично
Технічні дані	IP-адреса, геолокація, тип пристрою, версія ОС, браузер.	Збираються автоматично
Дані отримані від третіх сторін	Інформація від партнерів або через Портал «Дія».	Отримано від третіх осіб
Дані облікових записів	Дані для входу через Google, Facebook тощо (за потреби).	Отримано через сторонні сервіси

Дані Надавачів зворотного зв'язку

Категорія	Опис	Джерело
Дані повідомлення	Вміст зворотного зв'язку: скарги, побажання, коментарі, запити.	Надаються вами безпосередньо
Технічні метадані	Дані пристрою, з якого надіслано повідомлення, IP, браузер.	Збираються автоматично

4. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми обробляємо ваші персональні дані з метою надання, підтримки та покращення наших послуг, забезпечення безпеки, користувацької підтримки та персоналізованого досвіду. Залежно від конкретної мети обробки, ми керуємось різними правовими підставами: виконанням договору, вашою згодою або нашими законними інтересами.

У таблиці нижче наведено основні цілі обробки персональних даних та відповідні правові підстави:

Категорія	Опис	Правова підстава
Надання фінансових послуг	- відкриття рахунку в цінних паперах; - надання депозитарних, брокерських, дилерських послуг.	Виконання правочину (з користувачем або на підставі його запиту)
Юридичне зобов'язання	- дотримання вимог фінансового моніторингу; - боротьба з легалізацією доходів; - виконання вимог НКЦПФР тощо	Юридичне зобов'язання, законний інтерес (забезпечення відповідності регулюванням)

Ідентифікація та верифікація	- підтвердження особи через документи або Портал Дія; - перевірка достовірності даних	Виконання правочину, законний інтерес, юридичне зобов'язання
Комунікація з клієнтами	- інформування про зміни в обслуговуванні; - надання консультацій; - реагування на звернення	Законний інтерес, виконання правочину
Маркетингові повідомлення	- розсилка новин або пропозицій (лише за згодою); - push-повідомлення, якщо увімкнені	Згода, законний інтерес (інформування клієнтів)
Аналітика та статистика	- внутрішній облік; - аналіз ефективності роботи; - покращення якості сервісів	Законний інтерес (розвиток послуг, покращення користувацького досвіду)

5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми не передаємо ваші персональні дані третім особам, окрім випадків, прямо передбачених законодавством або необхідних для надання наших послуг. Зокрема, передача даних можлива в таких ситуаціях:

- **Уповноваженим державним органам** — виключно на підставі чинного законодавства, рішень суду або обов'язкових запитів;
- **Контрагентам або партнерам** — у межах виконання договірних зобов'язань, а також з метою надання повноцінного обслуговування, включно з верифікацією користувачів;
- **Постачальникам ІТ-послуг** — для забезпечення функціонування сайту, мобільного додатку, зберігання даних, проведення аналітики, технічної підтримки (включаючи хостинг та Google Analytics);
- **Стороннім сервісам авторизації** — за умови, що ви самостійно обираєте вхід через акаунт Google, Facebook або іншу інтегровану систему.

Усі треті сторони, що отримують доступ до персональних даних, зобов'язані дотримуватись принципів конфіденційності та захисту даних, відповідно до укладених з нами угод або вимог законодавства.

6. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише стільки, скільки необхідно для досягнення мети їх обробки або у строки, прямо передбачені законодавством України.

- Дані, що пов'язані з укладенням та виконанням договору, зберігаються **щонайменше 5 років** після його завершення — згідно з вимогами податкового та фінансового законодавства.
- Дані, що обробляються з метою фінансового моніторингу, зберігаються **у строк, передбачений спеціальними нормативними актами**, включно з законодавством про запобігання відмиванню доходів.
- Технічні та аналітичні дані (наприклад, cookies, IP-адреса, поведінкові дані) можуть зберігатись **до одного року**, якщо інше не передбачено внутрішньою політикою компанії.
- Дані, що обробляються на підставі вашої згоди, зберігаються **до моменту відкликання цієї згоди**, або поки досягнута відповідна мета обробки.

Після завершення строку зберігання ваші дані будуть **безпечно знищені або знеособлені**, якщо немає інших законних підстав для подальшої обробки.

7. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Як суб'єкт персональних даних, ви маєте гарантовані законодавством права щодо обробки вашої інформації. Ви можете реалізувати такі права:

Право	Опис
Право на отримання інформації	дізнатися, які саме персональні дані ми обробляємо, з якою метою, на яких підставах та як довго вони зберігаються
Право на доступ до своїх персональних даних	отримати копію даних, які ми зберігаємо, та перевірити їх актуальність
Право на внесення змін, обмеження або видалення	вимагати виправлення неточних даних, обмеження їх використання або повне видалення, якщо дані більше не потрібні для заявленої мети
Право на відкликання згоди	відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент, якщо обробка здійснювалася на підставі вашої згоди
Право на подання скарги	звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду у разі порушення ваших прав

Ми зобов'язані розглянути ваш запит у найкоротший строк, але не пізніше 30 календарних днів з моменту його отримання.

8. КОНТАКТИ ДЛЯ ЗВЕРНЕНЬ

З питань, що стосуються обробки персональних даних, просимо звертатися на електронну адресу onixcustody@gmail.com.